Plan d'action
régional

Grand Est

2021

OPCO EP
Opérateur de compétences
des Entreprises de Proximité

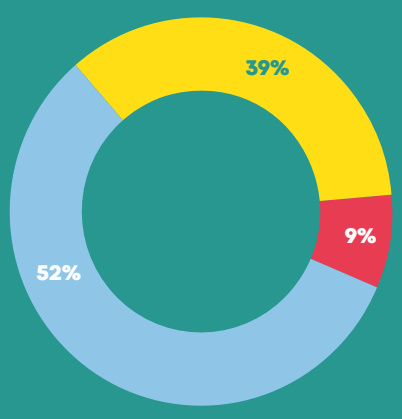
Emploi, économie et formation dans notre région en 2020

Opco EP, c'est 39 477 entreprises adhérentes et 155 086 salariés couverts.

Tout au long de l'année 2020, les conseillers de l'Opco EP en Grand Est ont accompagné les entreprises, y compris à distance, pendant les périodes de confinement, grâce à plus de 3 500 diagnostics et 5 250 visites en présentiel ou « visio ».

État des lieux des entreprises

- Entreprises dont l'activité s'est arrêtée
- Entreprises dont l'activité est perturbée
- Entreprises dont l'activité s'est intensifiée ou n'a pas changé



État des lieux de l'emploi

3 010
postes à pourvoir

959
TPE-PME en recrutement

31 %
ont des difficultés de recrutement

Enquêtes REFLEx avant le deuxième confinement.

L'activité de l'Opco en 2020

(données à titre provisoire en attendant l'arrêté des comptes)

545 000 €
pour les actions au titre du FNE formation

708 000 €
pour les prestations de conseil ressources humaines (PCRH)

3 195 394 €
pour les actions de préparation opérationnelle à l'emploi (POEC)

22 774 000 €
au titre du plan de développement des compétences (PDC)

Près de 13 400 salariés ont ainsi bénéficié du soutien de l'Opco EP.

La dynamique de l'alternance

1 044
rencontres de CFA

7 471
contrats d'apprentissage

488
contrats de professionnalisation

1 844
apprentis « sans contrat » gérés

Synthèse 2020

Les succès

Une relation de proximité maintenue avec les entreprises, les branches, les OF et CFA tout au long de l'année 2020 et malgré le contexte de crise sanitaire.

Les obstacles

Des situations contrastées selon les entreprises, branches et territoires : certains employeurs très inquiets pour leur pérennité sur 2021, et des difficultés de recrutement pour d'autres !

4 ambitions clés pour notre région en 2021

Une position stratégique de l'Opco EP en région Grand Est pour dynamiser l'emploi et permettre le rebond des entreprises.

Les orientations stratégiques de l'Opco EP

Mettre en œuvre

une structure et une organisation territoriales garantes du double impératif de proximité et de dynamisme du développement des missions de l'Opco EP et de ses orientations stratégiques.

Garantir

à tous les potentiels bénéficiaires un accès plus large à la formation professionnelle et à l'alternance.

Accompagner

les branches professionnelles, les entreprises et les individus dans l'anticipation des mutations de l'emploi, des qualifications et des compétences.

Appuyer

les entreprises dans leur effort d'investissement dans la formation, dans les compétences et les qualifications pour et par l'emploi.

Les lignes directrices en Grand Est

1

Conseiller et accompagner chaque entreprise en fonction de son contexte emploi et formation

1. Informer les entreprises des services de l'Opco EP
2. Individualiser la relation entreprise en intensifiant le contact
3. Inciter à la formation des salariés, tant présentielle que distancielle
4. Promouvoir la formation comme un levier facilitateur du recrutement
5. Accompagner la transformation digitale des entreprises et des métiers

2

Œuvrer au service des branches professionnelles en région

1. Décliner en région la politique formation des branches
2. Alimenter chaque branche de ses éléments formation de territoire
3. Adapter les certifications et diplômes aux besoins
4. Avec les fédérations, appuyer la représentation des branches en territoire
5. Apporter aux ressortissants un service de spécialiste formation et métiers

3

Intensifier les partenariats avec les CFA et les OF pour développer l'alternance en entreprise

1. Informer des atouts de l'alternance et la promouvoir
2. Développer l'apprentissage par métier et zone géographique, en lien avec les besoins
3. Amplifier la relation par la nomination d'un interlocuteur par CFA
4. Proposer des outils pour fluidifier la relation financière CFA/OF/Opco
5. Accompagner la transformation digitale des CFA/OF

4

Intensifier l'action de l'Opco EP par la mise en œuvre de partenariats

1. Faire de l'Opco EP un acteur identifié sur les champs formation et emploi
2. Poursuivre la territorialisation des actions emploi et développer les partenariats
3. Faciliter l'accès à l'emploi par la promotion des besoins identifiés
4. Promouvoir les métiers qui recrutent
5. Partager nos analyses pour contribuer à l'observation territoriale

Les leviers d'action

4062
entreprises visitées

5 534
enquêtes REFLEx

98
CFA rencontrés

NOTRE PLAN D'ACTION POUR 2021

01

ENTREPRISES

1. **Renforcer l'information et les contacts :**
   visites et diagnostics, relais branches.

2. **Utiliser tous les canaux appropriés pour sensibiliser les employeurs, en fonction de l'effectif de l'entreprise.**

3. **Cibler les offres en fonction des besoins grâce aux solutions financières mobilisées :**
   PCRH, FSE+50, FNE, POE, contrat d'objectifs sectoriel.

4. **Contribuer à la résolution des difficultés de recrutement par l'attractivité territoriale, les partenariats apprentissage, des outils facilitateurs et innovants.**

Quels objectifs pour notre plan d'action ?

98 M€
mobilisés

21 M€
pour le plan de développement des compétences (PDC)

4 062
entreprises visitées

Données prévisionnelles.

NOTRE PLAN D'ACTION POUR 2021

02

BRANCHES

1. Construire des plans d'action spécifiques pour dix branches professionnelles en collaboration avec les acteurs des branches en région.

2. Adapter l'offre de services de l'Opco en fonction de la situation économique et des besoins de chaque branche :
informer, recruter, former, accompagner.

3. Compléter la représentativité des branches de l'Opco sur le territoire, devant les partenaires et les acteurs du Grand Est.

4. Promouvoir les métiers qui recrutent, accompagner les branches en difficulté.

73 M€
pour l'alternance

8 000
contrats en alternance

4
projets spécifiques de branches

Un plan d'action régional 2021 dans la lignée des orientations stratégiques nationales de l'Opco EP, en concertation avec la CPR.

03

CFA/OF*

1. Aller vers une gestion 100 % dématérialisée.
2. Dédier un conseiller à chaque CFA.
3. Coordonner une animation régionale structurée.
4. Déployer de multiples innovations.
5. Éclairer les CFA/OF pour effectuer les investissements à bon escient.
6. Cartographier le territoire et communiquer sur les ressources formation et les opportunités pour l'apprentissage de proximité.

** Centres de formation des apprentis/organismes de formation.*

4 M€
pour les actions
de préparation opérationnelle
à l'emploi (POE)

Un plan d'action régional 2021 dans la lignée des orientations stratégiques nationales de l'Opco EP, en concertation avec la CPR.

04

PARTENARIATS ENVISAGÉS

ADEME
AGEFIPH
APEC
ARACT

Chambres consulaires
Conseil régional
DREETS
Maisons de l'emploi

Missions locales
Pôle emploi
Rectorat
Transitions Pro
...

FOCUS

COMPÉTENCES TRANSVERSALES

Un parcours unique pour définir son projet professionnel et/ou de formation correspondant à la réalité du marché du travail du territoire.

Le dispositif associe apports théoriques, pratiques, jeu, sport, théâtre, découverte d'entreprises et posture professionnelle indispensable avec l'appui du collectif mixé à un coaching/mentoring individuel.

Objectif : 150 stagiaires

L'Opco EP, l'allié de tous en région Grand Est

Une Commission paritaire régionale (CPR)
représentant les 7 organisations :
CPME, U2P, CFDT, CFE-CGC, CFTC, CGT, CGT-FO

Présidence de la CPR :
Katy MICHEL et Raphaël KEMPF

Un délégué régional Opco EP :
Hervé DALLONGEVILLE

Une équipe dédiée à travers
une délégation régionale et des conseillers
dans chaque département.

www.opcoep.fr

Opco des Entreprises de Proximité
en Grand Est
Aéroparc 3
4 allée des Forgerons - CS 10153
67960 STRASBOURG-ENTZHEIM
Tél. : 03 88 49 41 51

OPCO EP
Opérateur de compétences
des Entreprises de Proximité

Conception-réalisation : agence white
Crédits photo : ©Fotolia - ©iStock - ©Shutterstock