Plan d'action
régional

Hauts-de-France

2021

OPCO EP
Opérateur de compétences
des Entreprises de Proximité

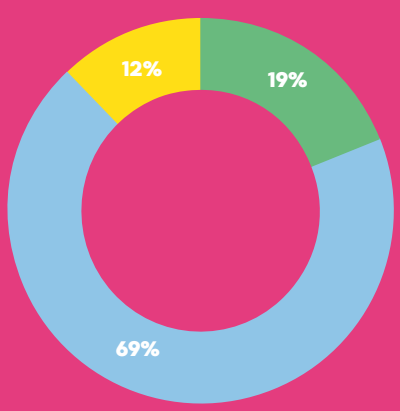
Emploi, économie et formation dans notre région en 2020

L'Opco EP, c'est 38 274 entreprises adhérentes et 133 815 salariés couverts.

Tout au long de l'année 2020, les conseillers de l'Opco EP en Hauts-de-France ont accompagné les entreprises, y compris à distance, pendant les périodes de confinement, grâce à plus de 1 500 diagnostics et 2 600 visites en présentiel ou « visio ».

État des lieux des entreprises

- Entreprises dont l'activité s'est arrêtée
- Entreprises dont l'activité est perturbée
- Entreprises dont l'activité s'est intensifiée ou n'a pas changé



État des lieux de l'emploi

3 275
postes à pourvoir

665
TPE-PME en recrutement

55%
ont des difficultés de recrutement

Enquêtes REFLEx avant le deuxième confinement.

L'activité de l'Opco en 2020

(données à titre provisoire en attendant l'arrêté des comptes)

475 300 €
pour les actions au titre du FNE formation

338 100 €
pour les prestations de conseil ressources humaines (PCRH)

2 755 000 €
pour les actions de préparation opérationnelle à l'emploi (POEC)

19 900 000€
au titre du plan de développement des compétences (PDC)

Près de 11 800 salariés ont ainsi bénéficié du soutien de l'Opco EP.

La dynamique de l'alternance

240
rencontres de CFA

6 554
contrats d'apprentissage

732
contrats de professionnalisation

2 726
apprentis « sans contrat » gérés

Synthèse 2020

Les succès

Un soutien de proximité auprès des entreprises, des branches professionnelles et des CFA/OF tout au long de 2020, année économiquement et socialement impactée par la crise sanitaire.

Les obstacles

Des situations contrastées selon les entreprises, les branches et les territoires, une année 2021 chargée d'incertitudes, des difficultés à recruter pour les entreprises qui embauchent.

4 ambitions clés pour notre région en 2021

Une position stratégique de l'Opco EP en région Hauts-de-France pour dynamiser l'emploi et permettre le rebond des entreprises.

Les orientations stratégiques de l'Opco EP

Mettre en œuvre

une structure et une organisation territoriales garantes du double impératif de proximité et de dynamisme du développement des missions de l'Opco EP et de ses orientations stratégiques.

Garantir

à tous les potentiels bénéficiaires un accès plus large à la formation professionnelle et à l'alternance.

Accompagner

les branches professionnelles, les entreprises et les individus dans l'anticipation des mutations de l'emploi, des qualifications et des compétences.

Appuyer

les entreprises dans leur effort d'investissement dans la formation, dans les compétences et les qualifications pour et par l'emploi.

Les lignes directrices en Hauts-de-France

1 Soutenir chaque entreprise en fonction de sa situation

1. Renforcer l'information des entreprises sur l'offre de services
2. Individualiser la relation entreprises en intensifiant les rendez-vous
3. Promouvoir la formation présentielle et distancielle
4. Poursuivre la territorialisation des actions emploi et développer les partenariats
5. Accompagner la transformation digitale des entreprises

2 Mettre en place des actions spécifiques pour les branches professionnelles en région

1. Instaurer des rencontres régulières avec les principaux représentants régionaux des branches prédominantes
2. Favoriser l'accès aux aides régionales en faisant de la veille pour les branches et en recherchant des complémentarités avec les partenaires locaux
3. Déployer nos enquêtes REFLEx, en lien notamment avec les contrats de filières

3 Intensifier les partenariats et les actions en direction des CFA/OF pour développer l'alternance

1. Capitaliser sur des relations établies avec les CFA/OF régionaux
2. Identifier l'offre en apprentissage (enquêtes, rendez-vous, réunions)
3. Repérer les formations de qualité mais marquées par des disparités territoriales
4. Renforcer notre accompagnement au service du contrôle qualité dans un contexte économique complexe

4 Mobiliser des partenaires pour intensifier l'action de l'Opco EP en région

1. Développer les partenariats installés avec les instances régionales, qu'ils soient financiers ou non, avec la Direccte, la Région, les chambres consulaires, l'AGEFIPH, Pôle emploi, l'ARACT...
2. Renforcer la présence de l'Opco EP sur les territoires par une meilleure identification des acteurs emploi-formation et des complémentarités possibles

Les leviers d'action

3 640
entreprises visitées

5 296
enquêtes REFLEx

69
CFA rencontrés

NOTRE PLAN D'ACTION POUR 2021

01

ENTREPRISES

1. **Renforcer l'information et les contacts entreprises :** visites et diagnostics, relais des préconisations en termes de formation et d'emploi des branches professionnelles.

2. **Cibler les offres en fonction des besoins grâce aux solutions financières mobilisées :** PCRH, FSE+50, FNE, POE.

3. **Promouvoir l'apprentissage et des innovations multiples comme le développement du hub de l'alternance.**

4. **Initier des démarches RSE.**

Quels objectifs pour notre plan d'action ?

94,37 M€
mobilisés

18,38 M€
pour le plan de développement des compétences (PDC)

3 640
entreprises visitées

Données prévisionnelles.

NOTRE PLAN D'ACTION POUR 2021

02

BRANCHES

1. Renforcer l'observation territoriale pour mieux relayer les besoins des branches professionnelles auprès des différents acteurs et développer des synergies d'action.

2. Construire des plans d'action spécifiques et organiser des rencontres régulières avec les principaux représentants régionaux de branches professionnelles des secteurs prédominants.

3. Adapter l'offre de services de l'Opco EP en fonction de la situation économique et des besoins de chaque branche :
informer, recruter, former, accompagner.

75,58 M€
pour l'alternance

7 428
contrats en alternance

3
projets spécifiques de branches

Le plan d'action régional 2021 s'inspire des orientations stratégiques nationales de l'Opco EP, en concertation avec la CPR.

03

CFA/OF*

1. Atteindre une gestion 100 % dématérialisée.
2. Animer et créer une synergie entre les CFA, conseillers dédiés et le référent Opco EP.
3. Instaurer une rencontre régionale annuelle avec l'ensemble des CFA et les acteurs institutionnels de l'alternance (Région, Direccte).
4. Déployer en région l'outil hub de l'alternance.
5. Élaborer une action spécifique au bénéfice des travailleurs handicapés avec l'AGEFIPH.

** Centres de formation des apprentis/organismes de formation.*

1,36 M€
pour les actions de préparation opérationnelle à l'emploi (POE)

Le plan d'action régional 2021 s'inspire des orientations stratégiques nationales de l'Opco EP, en concertation avec la CPR.

04

PARTENARIATS ENVISAGÉS

AGEFIPH

Agglomérations et communautés de communes

APEC

ARACT

C2RP

CCI

CMA

Conseil régional

DREETS

FFP

Groupement Évolution

Maisons de l'emploi et Missions locales

Pôle emploi

Réseau de l'orientation : l'AGEFICE, l'ARDIR, Rectorat, Éducation nationale

Transitions Pro

...

FOCUS

CŒUR DE VILLE : ACCOMPAGNER LES POLITIQUES LOCALES

L'Opco EP en Hauts-de-France s'engage à accompagner les politiques et initiatives locales de redynamisation des commerces et services des cœurs de ville. Abbeville (Somme) et Laon (Aisne) ont été identifiées pour ce projet qui vise à renforcer les compétences de plus de 260 entreprises et 1 300 salariés par des actions adaptées aux territoires.

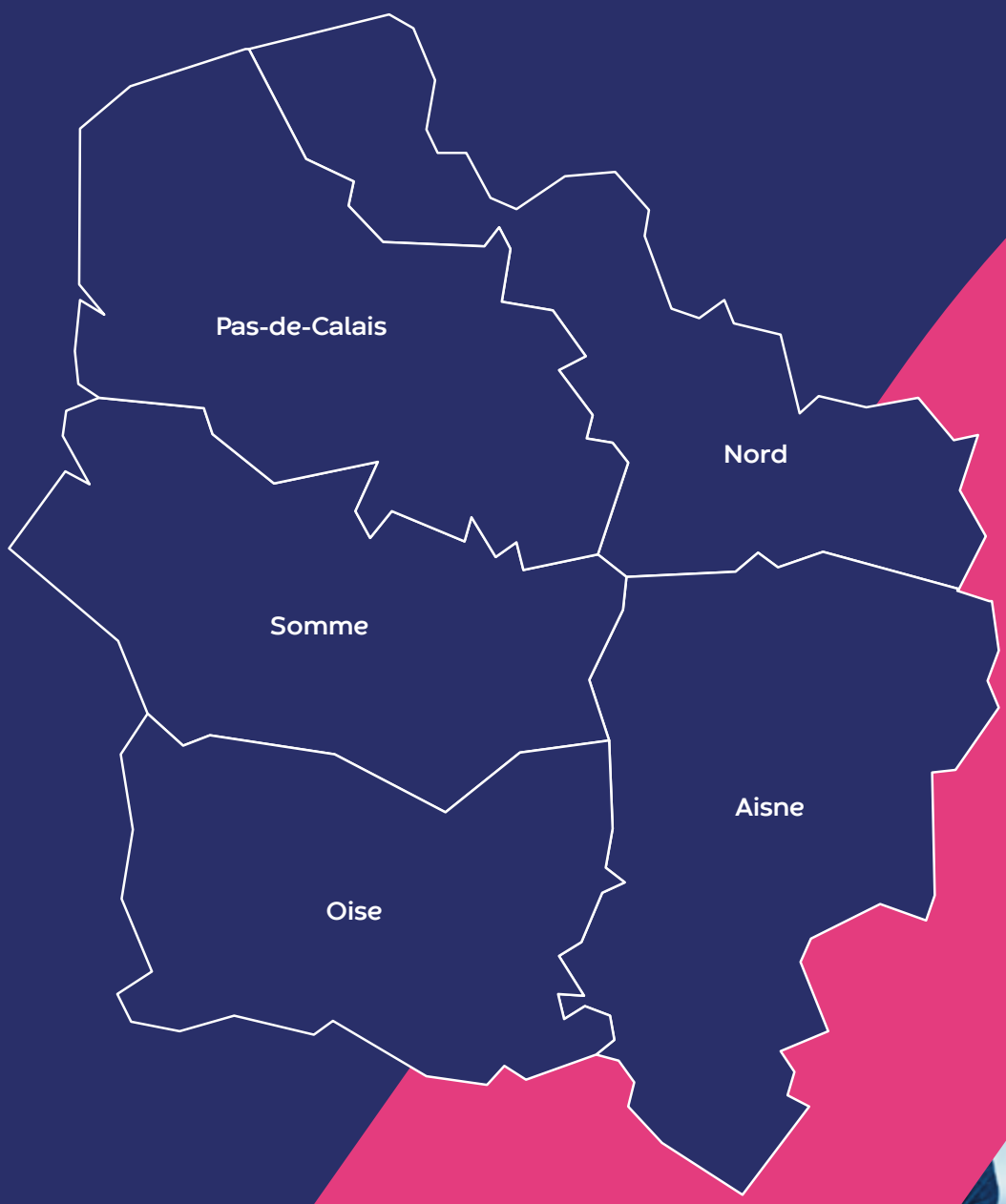
L'Opco EP, l'allié de tous en région Hauts-de-France

Une Commission paritaire régionale (CPR)
représentant les 7 organisations :
CPME, U2P, CFDT, CFE-CGC, CFTC, CGT, CGT-FO

Présidence de la CPR :
André SOISSONS et Didier AMASSE

Un délégué régional Opco EP :
Denis JOREL

Une équipe dédiée à travers
une délégation régionale et des conseillers
dans chaque département.



www.opcoep.fr

Opco des Entreprises de Proximité
en Hauts-de-France
Pôle Jules Verne
15 rue de L'île mystérieuse
80440 BOVES
Tél. : 03 22 35 42 52

OPCO EP
Opérateur de compétences
des Entreprises de Proximité

Conception-réalisation : agence white
Crédits photo : ©Fotolia - ©iStock - ©Shutterstock