

Plan d'action
régional

Normandie

○ 2021



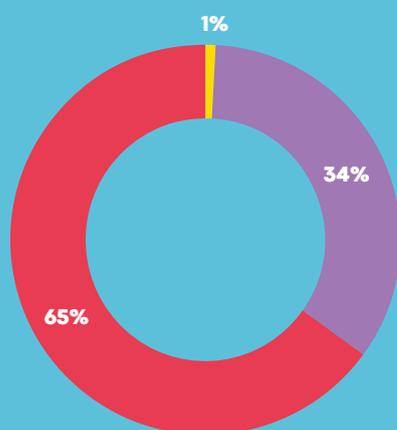
Emploi, économie et formation dans notre région en 2020

L'Opco EP, c'est 23 000 entreprises adhérentes et 279 542 salariés couverts.

Tout au long de l'année 2020, les conseillers de l'Opco EP en Normandie ont accompagné les entreprises, y compris à distance, pendant les périodes de confinement, grâce à plus de 1 660 diagnostics et 2 400 visites en présentiel ou « visio ».

État des lieux des entreprises

- Entreprises dont l'activité s'est arrêtée
- Entreprises dont l'activité est perturbée
- Entreprises dont l'activité s'est intensifiée ou n'a pas changé



Enquêtes REFLEx avant le deuxième confinement.

État des lieux de l'emploi

493
postes à pourvoir

294
TPE-PME en recrutement

28 %
ont des difficultés de recrutement

L'activité de l'Opco en 2020

(données à titre provisoire en attendant l'arrêté des comptes)

116 500 €

pour les actions au titre du FNE formation

240 000 €

pour les prestations de conseil ressources humaines (PCRH)

872 293 €

pour les actions de préparation opérationnelle à l'emploi (POEC)

15 112 000 €

au titre du plan de développement des compétences (PDC)

Près de 8 350 salariés ont ainsi bénéficié du soutien de l'Opco EP.

La dynamique de l'alternance

183

rencontres de CFA

5 439

contrats d'apprentissage

499

contrats de professionnalisation

1 004

apprentis « sans contrat » gérés

Synthèse 2020

Les succès

Un soutien de proximité auprès des entreprises, des branches et des OF et CFA tout au long de l'année 2020.

Les obstacles

Des situations contrastées selon les entreprises, branches et territoires, une incertitude qui pèse sur 2021, et pour les entreprises qui embauchent, de vraies difficultés de recrutement.

4 ambitions clés pour notre région en 2021

Une position stratégique de l'Opco EP en région Normandie pour dynamiser l'emploi et permettre le rebond des entreprises.

Les orientations stratégiques de l'Opco EP

Mettre en œuvre

une structure et une organisation territoriales garantes du double impératif de proximité et de dynamisme du développement des missions de l'Opco EP et de ses orientations stratégiques.

Garantir

à tous les potentiels bénéficiaires un accès plus large à la formation professionnelle et à l'alternance.

Accompagner

les branches professionnelles, les entreprises et les individus dans l'anticipation des mutations de l'emploi, des qualifications et des compétences.

Appuyer

les entreprises dans leur effort d'investissement dans la formation, dans les compétences et les qualifications pour et par l'emploi.

Les lignes directrices en Normandie

1

Soutenir chaque entreprise en fonction de sa situation

1. Identifier la situation de l'entreprise
2. Déployer les diagnostics de premier niveau
3. Accompagner l'entreprise avec du sur-mesure

2

Mettre en place des actions spécifiques pour les branches professionnelles en région

1. Observer des problématiques emploi-formation spécifiques de certaines branches
2. Mettre en place pour les branches des réponses concertées face aux besoins constatés
3. Accompagner les branches face à des problématiques prioritaires

3

Intensifier les partenariats et les actions en direction des CFA/OF pour développer l'alternance

1. Accompagner et personnaliser les relations des CFA et des OF via les visites des conseillers
2. Préparer les jeunes à l'apprentissage
3. Coordonner avec les CFA le traitement des besoins de recrutement des entreprises
4. Accompagner les CFA sur les enjeux stratégiques de l'apprentissage via le parcours CFAbrik'

4

Mobiliser des partenaires pour intensifier l'action de l'Opco EP en région

1. Développer de nouvelles ressources financières
2. Élaborer une offre de services partenariale au bénéfice des entreprises et de leurs salariés
3. Mobiliser des partenaires en faveur de l'emploi

Les leviers d'action

2 429

entreprises visitées

3 533

enquêtes REFLEx

52

CFA rencontrés

NOTRE PLAN D'ACTION POUR 2021

01

ENTREPRISES

- 1 Intensifier les visites en entreprises et apporter conseils et diagnostics.
- 2 Administrer les enquêtes REFLEEx.
- 3 Déployer l'offre de services.
- 4 Participer à l'animation territoriale en lien avec le Conseil régional.
- 5 Déployer les prestations conseil RH.
- 6 Accompagner les entreprises dans leurs besoins en recrutement et notamment en alternance.

Quels objectifs
pour notre
plan d'action ?

75,54 M€

mobilisés

12,58 M€

pour le plan
de développement
des compétences (PDC)

2 429

entreprises visitées

NOTRE PLAN D'ACTION POUR 2021

02

BRANCHES

- 1 Déployer les enquêtes auprès des acteurs régionaux des branches professionnelles de l'Opco EP.
- 2 Réaliser les enquêtes REFLEx et effectuer l'analyse des résultats par branche au niveau régional.
- 3 Développer des projets spécifiques pour répondre aux besoins des branches professionnelles sur le territoire.
- 4 Accompagner les métiers émergents.
- 5 Mettre en place des actions collectives de formation.



62,96 M€
pour l'alternance

5 466
contrats en alternance

2
projets spécifiques
de branches

Le plan d'action régional 2021 suit les orientations stratégiques nationales de l'Opco EP en concertation avec la CPR Normandie.

03

CFA/OF*

- 1 Faciliter la gestion administrative et financière des CFA par un accompagnement avec un référent désigné.
- 2 Favoriser la prise en main du portail « action apprentissage » par l'accompagnement d'un conseiller dédié.
- 3 Réaliser les enquêtes REFLEx auprès de l'ensemble des CFA pour mieux comprendre leurs attentes.
- 4 Développer des POA (préparations opérationnelles à l'apprentissage).
- 5 Mettre en relation les offres avec les jeunes.
- 6 Accompagner les CFA dans leur transformation avec CFAbrik'.

* Centres de formation des apprentis/organismes de formation.

700 000 €
pour les actions
de préparation opérationnelle
à l'emploi (POE)

Le plan d'action régional 2021 suit les orientations stratégiques nationales de l'Opco EP en concertation avec la CPR Normandie.

04

PARTENARIATS ENVISAGÉS

AGEFIPH

Agence régionale de l'orientation et des métiers

APEC

ARACT

CARIF OREF

Conseil régional

DREETS

DRDFE

Missions locales

Pôle emploi

Transitions Pro

...

FOCUS

MÉTIERS DE L'ASSAINISSEMENT ET DE LA MAINTENANCE INDUSTRIELLE

Les entreprises de ce secteur d'activité souffrent d'une image dégradée.

Objectifs : renforcer l'attractivité de ces métiers, pallier les difficultés de recrutement et de turnover en développant l'apprentissage et les synergies de mobilité avec la branche professionnelle des entreprises de désinfection, désinsectisation et dératisation.



L'OpcO EP, l'allié de tous en région Normandie

Une Commission paritaire régionale (CPR)
représentant les 7 organisations :
CPME, U2P, CFDT, CFE-CGC, CFTC, CGT, CGT-FO

Présidence de la CPR :
Roseline LEMARCHAND et Jean-François LECUYER

Une déléguée régionale OpcO EP :
Laetitia BOUSSUMIER

Une équipe dédiée à travers
une délégation régionale et des conseillers
dans chaque département.



www.opcoep.fr

OpcO des Entreprises de Proximité
en Normandie
8 rue d'Atalante - CITIS
BP 10268
14209 HÉROUVILLE-SAINT-CLAIR Cedex
Tél. : 02 31 50 17 17

 **PCO EP**
Opérateur de compétences
des Entreprises de Proximité